

Kundendienstanforderung

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Firma	Kunden-Nr.*	Service-Nr. (SE/AB)
Ansprechpartner*		Telefon*
E-Mail*		Fax

Kommission / Anlagenstandort

Name*	Ansprechpartner vor Ort*	
Straße*	Ort*	Plz* .
Tel. *	Mobil	Fax

Anlagendaten / Historie

Energieträger*	Dacharbeiten	Baujahr
Speichertyp*	Kollektoren	
Regelungstyp*	Dachsituation	
.	Kaltanlage	

Störungsbi d

(genaue Beschreibung der Störung* und der bisher durchgeführten Maßnahmen*)

Möchten Sie bei unserem Einsatz vor Ort dabei sein? Wir stimmen unsere Disposition gerne mit Ihnen ab.

Ja, ich möchte dabei sein.

Terminwunsch

Die Kosten eines Werkskundendienstes sind grundsätzlich sofort fällig und gehen zu Lasten des Bestellers. Über eventuelle Gewährleistungsansprüche kann erst nach Begutachtung durch unseren Servicetechniker bzw. nach Überprüfung des ausgetauschten Materials im Werk entschieden werden. Durch falsche oder widersprüchlich angegebene Daten entstehende Kosten, gehen zu Lasten des Bestellers.

*) Pflichtangabe, keine Beauftragung ohne Angaben

Ich beauftrage den Solvis Werkskundendienst per elektronischem Formular, die Beauftragung ist ohne Unterschrift gültig.

Preisblatt – Solvis Werkskundendienst

SOLVIS bietet Ihnen die Möglichkeit der Störungsbehebung durch den Solvis Werkskundendienst auch in Fällen, die nicht durch die Gewährleistung abgedeckt sind.

Stundenverrechnungssätze (zzgl. MwSt.) für Arbeiten nach Aufwand:

Montags bis Freitag

08:00 Uhr – 17:00 Uhr	85,00€
17:00 Uhr – 20:00 Uhr	127,50€
Einsatzpauschale	85,00€
Anfahrt pro Km	0,75€

Samstag

08:00 Uhr – 20:00 Uhr	127,50€
Einsatzpauschale	85,00€
Anfahrt pro Km	0,75€

Sonn- und Feiertag

09:00 Uhr – 16:00 Uhr	170,00€
Einsatzpauschale	127,50€
Anfahrt pro Km	0,75€

Notdienstzuschlag 127,50€

Werkskundendienst Einsatzzeiten

Sommerzeit

Montag – Freitag	08:00 Uhr – 17:00 Uhr
Montag – Freitag	17:00 Uhr – 20:00 Uhr - Notdienst

Winterzeit

Montag – Freitag	08:00 Uhr – 17:00 Uhr
Montag – Freitag	17:00 Uhr – 20:00 Uhr - Notdienst
Sa/So & Feiertag	09:00 Uhr – 16:00 Uhr - Notdienst

Die angegebenen Preise gelten für Anlagen, die innerhalb Deutschlands liegen und mit einem PKW ohne Erschwernisse zu erreichen sind. Es können Mehrkosten, z.B. für Einsätze auf Inseln oder auf Bergstationen anfallen. Gültig ab 01.10.2017.